

УТВЕРЖДАЮ
 Министр культуры
 Свердловской области
 С.Н. Учайкина



(подпись)

26.01.2021

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий оказания услуг
ГАУДО СО «ДШИ № 2 г. Каменска-Уральского»
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	1. Разместить на официальном сайте образовательной организации: а). гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list), планом и отчетом о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году. б). информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на	01.04.2021	Усынин Александр Петрович, юристконсульт		

	<p>котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.</p> <p>2. Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Провести обследование здания и обеспечить навигацию внутри здания	01.04.2021	Коженова Нелли Викторовна, заместитель директора административно – хозяйственной части		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить учреждение тактильными знаками (надписи, пиктограммы, указатели направляющие и предупреждающие), маркировать дверные проемы и ступени.	01.10.2021	Коженова Нелли Викторовна, заместитель директора административно – хозяйственной части		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Недостаточная доля (94%) получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести обучающие мероприятия по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	01.03.2021	Коженова Нелли Викторовна, заместитель директора по административно – хозяйственной части		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					